

In 7 Schritten zum Ishikawa Diagramm / Ursache – Wirkungs – Diagramm

1. Male die Gräte an eine Tafel oder ein Whiteboard

2. Benenne das Problem

- Sei dabei so spezifisch wie möglich
- Schreibe das Problem in den Kopf

3. Beschreibe die Hauptkategorien und male sie an die einzelnen Gräten

- Denke an die verschiedenen Möglichkeiten
 - In der Technik 6M (Mensch, Maschine, Methode, Material, Mitwelt, Messung)
 - Im Marketing (Produkt, Preis, Mensch, Prozess, Ort)
 - etc.

4. Denke über mögliche Ursachen nach und schreibe sie an die einzelnen Äste

- Gehe hierbei von Kategorie zu Kategorie
- Oder verwende ein stilles Brainstorming
- Oder nutze Post it´s und eine wilde Diskussion
- Gehe immer tiefer in die einzelnen Zweige mit der 5 x Warum Methodik

5. Sind die Grundursachen gefunden, überprüfe den Aufschrieb auf Vollständigkeit

- Diskutiere die Ergebnisse in der Gruppe
- Kläre eventuell das Verständnis in der Gruppe zu einzelnen Aufschrieben
- Finde ein gemeinsames Verständnis der Aufschriebe

6. Ordne den einzelnen Punkten die Beeinflussungsmöglichkeiten zu. Kennzeichne die Punkte hierzu mit

- X für die entscheidenden Ursachen, die vom Projekt beeinflussbar sind
- N für Themen die Rauschen darstellen (Wetter, etc.)
- C für unveränderliche Konstanten, mit denen wir im Projekt leben müssen

7. Du hast viele X erarbeitet? -> Gratulation

- Überprüfe nun die X, ob sie wirklich die Grundursachen sind. Bisher stellen die X lediglich Hypothesen von Dir oder der Gruppe dar. Diese Hypothesen müssen bewiesen werden!

Nachdem das Ishikawa vollendet ist kommt die Arbeit

- Erstelle einen Plan zu Überprüfung deiner Hypothesen.
- Nach den Resultaten aus dem Plan, weißt Du welches die Hauptursachen für dein Problem sind.
- **Gehe Sie an!**

Details, Hintergründe, Excel- und Powerpoint Vorlagen und Vieles mehr unter der

Quelle: <http://www.sixsigmablackbelt.de/ishikawa-diagramm/>